

簡報大綱

壹、認識街友(遊民)

貳、本會服務簡介

壹、認識街友(遊民)

「羅漢腳」^(註)、「流浪漢」、「遊民」、「街友」…等稱呼，都是社會大眾看到或想到時會聯想到的代名詞。

「酗酒」、「製造髒亂」、「不愛乾淨」、「不務正業」、「乞討」…等等，以上是對於「遊民」負面印象。

但真的所有的「遊民」都是這個樣子嗎？
大家真的了解嗎？

註：「羅漢腳」的由來

●1684年清治設台灣縣-移民政策：

「有唐山公、無唐山媽」

1. 無妻子
2. 無田財恆產
3. 居無定所
4. 游手好閒
5. 惹事生非(械鬥)

●後來常引申為沒有結婚的中年男子

一、名稱的訂定

衛福部已訂定為「遊民」，而各縣市依地方自治法訂定，名稱上有以遊民或街友，如台南市訂法為遊民；
高雄市訂法為街友。

二、遊民的定義

各縣市訂定的街友(遊民)安置輔導辦法，都有相似之處。以高雄市第三條為例：「本辦法所稱街友係指流浪(落)街頭孤苦無依或於公共場所棲宿、行乞，且無家可歸而必須安置、輔導者」。

104/3/26再修改簡化成第二條：本辦法所稱街友，「指經常性露宿街頭、公共場所或居無定所者」。

三、綜合定義

1. 流落街頭且查無身分而必須收容。
2. 實際於公共場所露宿、行乞者。
3. 疑似罹患精神疾病、身心障礙而遊蕩無人照顧者。

四、人口群特質

- 普遍學歷不高，國中以下佔80.7%
- 非志願性遊民居多。(部份精、智障者)
- 工作收入低且不穩定。(粗工、陣頭)
- 露宿、借住，居住不穩定。
- 酒精使用頻率高、自我負責管理能力差。
- 無儲蓄觀念及未來感。
- 群聚互動性高，但彼此認同度不高。(網絡)
- 暱稱(以綽號或外表特徵相稱)。
- 昨天已過-現在重要-明天再說。

五、生活型態

(一) 食的來源：

1. 垃圾箱(大眾捷運系統內)
2. 超商、熟食店家
3. 善心人仕
4. 送餐服務約有20個點，由公私機構或個人，提供中、晚餐、宵夜



4. 送餐服務現況

- 三民街友服務中心「惜緣居」92年5月1日公設民營，高雄市慈善團體聯合協會承辦，94年4月1日轉由高雄市私立慈聯社會福利基金會承辦迄今。周一~周五在中心提供街友中、晚餐，需先領牌登記至30份。
- 鳳山街友服務中心「慈心園」85年11月8日公設民營高雄市社服慈善聯合會承辦。周一~周五在鳳山體育館提供街友中、晚餐，需先領牌登記至30份。
- 人安基金會(街友)、華山基金會(老人)為創世基金會系統，全台16站。高雄有鹽埕及鳳山二站，周二~周日在站內提供中、晚餐採登記用餐。
- 基督教恩友中心為全國性的機構，共有北部12站、中部3站、南部8站；高雄有三民力行中心、前鎮籬仔內中心，每周二~日提供中、晚餐，採事先登記。
- 基督教團體-在火車站每周2.3.4.5日上午11:00。

- ◎ 基督教大使命教會-在河堤路每周五上午11:00
- ◎ 無極三聖宮-在苓雅聖公媽附近公園，每月第1.2周上午11:00
- ◎ 愛地球幫市政監督協會-人道國際飯店、中央公園，每月1~2次16:30~17:00
- ◎ 中華大同世界慈善會-農曆初一、十五每月一、三周(三) 10:30~12:00
- ◎ 個人每周三21:30~22:30，三民圖書館、火車站(105.5月起)
- ◎ 個人-每周五22:00前火車站提供大鍋飯湯
- ◎ 聖旨宮-在三民圖書館旁，每周四21:30~22:00。
- ◎ 元亨寺-免費供素餐每周日11:00~12:00
- ◎ 小港水津伯-免費供素餐每周7天，上午09:30~11:00。
- ◎ 佛教團體，在中央公園免費供素餐，每周1.2.3.4.5日下午 17:30~18:30
- ◎ 個人(素食)在火車站長明派出所旁，每周2.4日 21:30~22:00



臨海公園



中央公園



九如與大昌路

(二) 穿的來源：

依季節性需求，如春、夏無保暖之需；秋冬有禦寒之需，如防寒夾克睡袋。

1. 舊衣回收箱
2. 社會大眾
3. 公私機構





(三) 睡的地方：

自行搭設合板屋

- 大眾運輸系統周邊
- 公園、超商、網咖
- 宮、廟、寺、壇
- 違建、空屋、騎樓
- 觀光風景區



以三輪機車為家



露宿概況



(四) 行 —— 交通工具

全部家當放在一部腳踏車上，每天騎著它四處流浪，低頭看路上「尋它千百里」。



七、露宿問題

- (一) 社區意識
- (二) 警政查詢
- (三) 同儕之間
- (四) 疾病問題
- (五) 夜間騷擾

社團法人高雄市街友關懷協會 簡 報



簡報內容

- 緣起
- 個案管理
- 創新方案
- 人力資源
- 結語

一、緣起

民國83年由林阿罕女士，為協助流落街頭
的街友，四處奔走尋求各類物資，整理可用
的食材煮食，免費提供給街友，逐漸在高雄
地區產生迴響，俗稱「阿嬤的晚餐」。

成立背景：追隨在阿嬤身傍服務的志工經
過多年來的蘊釀於98年11月5日成立，以「結
合民間慈善資源，協助推廣各項街友服務工
作為宗旨」。



二、個案管理

聲語障個案 - 筆談

- (一) 個案分類
- (二) 分類目的
- (三) 送餐服務
- (四) 外展服務
- (五) 應節活動



(一) 個案分類

經會談評估、照像、編號、製卡、電腦建檔

H卡-街友卡：實際露宿各公共場所者。

P卡-關懷卡：中高齡待業者、更生人，租屋、工作不定者。

L卡-長青卡：年滿65歲以上老人。

K卡-慈善卡：中低收入戶、身心障礙者、單親家庭。

各卡別分類



(二) 分類目的

- (一) 如街友人數、年齡層、流浪的歷程、露宿區域、生活習性。
- (二) 中高齡待業者，就業、租屋現況(隱性街友)。
- (三) 獨居老人或與家人住。
- (四) 中低收入戶、單親家庭概況，是否需再提供其他協助。

(三) 送餐服務

- 排隊領餐：17:00~17:40，16:30行動不便者先領免於排隊
- 電腦刷卡：電腦即顯示個人編號及相片
- 餐盒登記：亂丟被檢回者，禁領三天
- 點心與水果：先整理後再發送
- 失卡：第2次後需勞動服務6小時

準備餐食



排隊依序領餐



各年度送餐服務統計

年度	送餐份數	每月均數	每日均數
99	89,336	7,445	248.1
100	91,330	7,611	253.7
101	93,802	7,817	260.5
102	96,018	8,002	263.7
103	96,885	8,074	269.1
104	102,372	8,531	284.4

(四) 外展服務

1. 日夜間外展了解街友生態，提供露宿基本需求，如餐盒、防寒用品、蚊香…等等。
2. 受理通報街友案，協助處遇。
3. 春節、端午前夕至街友聚集點發送應節物資及紅包。
4. 長期關懷戶

1. 日夜間外展訪視



2. 通報外展處遇



3. 春節、端午前夕外展



4. 長期關懷戶

每周或每月定期來領蔬果或物資



(五) 應節活動

1. 「聯合慈善心~行德送溫暖」 街友及弱勢族群尾牙餐會

(1) 活動內容：

法定傳染病篩檢、中西醫義診、義剪
法令宣導、餐會聯誼、年節紅包、睡
袋、禦寒夾克、日常用品





2. 高雄玉皇宮—「狀元亭」”天公仔子”

每年農曆年的正月初8~9日(天公生)連續2天，位於高雄市河北路的玉皇宮設置狀元亭，供街友及弱勢族群在內接受「打賞」。95%一年祇做2天「彎腰舉盆」的狀元。





3. 每年三節春節、端午、中秋節前夕，辦理低收入戶關懷活動，並配合警政及各界，發送1500戶以上的物資。

整理包裝



3~1. 低收入戶關懷：現場發送



3~2. 偏遠鄉鎮低收關懷活動



三、創新方案

衛福部公益彩券回饋金補助

(一) 提供食宿(10床)

(二) 團體工作：8次團體聚會



四、人力資源運用

- (一) 準備餐食三阿嬤
- (二) 地檢署社會勞動役
- (三) 本會志工團
(長期關懷戶、網路)
- (四) 無印志工隊
- (五) 街友

104年人力運用人次時數

序	項目名稱	人 次	時 數
1	廚房義工	939	5,634
2	包送餐志工	3,964	2,920
3	尾牙餐會	36	168
4	低收發放	110	354
5	捐血活動	5	40
6	節慶外展	22	22
7	勞動服務義工	1,556	11,079
合 計		6,632	20,217

(一) 阿嬤的晚餐三位「煮配角」，加起來220歲以上，義工服務年資近40年。



(二) 義工：勞動服務

自100年7月起，申請10名
地檢署社會勞動服務義工



(三) 長期關懷戶



(四) 無印志工隊



(五) 街友：協助管理



五、結語

面對街友(遊民)

以關心代替可憐、同情