

電梯科學新知—禮儀篇

【搭乘電梯的基本禮儀】

1. 電梯乘場外等候時，應避免站立於電梯正門口，而應改站立在門口兩側，並採先出後進的觀念，讓進出電梯車廂能順暢。
2. 依序進出，須禮讓電梯裡的乘客出來後，才可進入。
3. 先進入電梯的人有義務要**按著「開門鍵」**，以方便其他人進入，並等待即將到達的其他乘客。
4. 主動禮讓需要幫助的乘客(例如行動不便、年長者、孕婦推娃娃車)，並問候及協助他人按下其他樓層按鈕。
5. 進入電梯後，若不方便按樓層鍵時，可請他人幫忙，不可勉強伸手，切忌自他人背後不出聲直接伸手按鍵，尤其是女生立於按鍵旁時，更為不妥。
6. 有幼童隨行時應注意孩童的安全，勿使手指(掌)緊靠電梯車廂門上，或因好奇心而觸動任何開關。
7. 不勉強擠進太多人的電梯，當車廂因超重而鳴響警示音時，最後一位進入之乘客應主動離開車廂。
8. 車廂搭乘時如需交談，應儘量低聲並少接聽手機。
9. 進入車廂後應面朝門的方向站立，不可當眾對鏡整裝。
10. 為保持車廂內部的空氣品質，嚴禁吸煙，也應避免過度使用香水。
11. 在電梯廂內，不可飲食或高談闊論，當然也最好不要大口吐氣。
12. 當進出電梯時，有旁人幫忙按開門鍵時，千萬別視為理所當然，要記得道謝，才能鼓勵大家都有服務的精神。
13. 當協助乘坐輪椅的老人家或病人推進電梯車廂時，應將輪椅的**正面朝向電梯門口**，注意長者或病人的**腳或衣褲不要被門夾住**，並**固定車輪卡榫**以防滑動。



財團法人

崇友文教基金會

有限資源 • 無限關懷

GFC

台北市100公園路30號10樓A室 (02)2381-3345 www.gfc.org.tw