

電梯科學新知—安全篇

Q1、當電梯失速下墜時該怎辦？

【常見流言】	【正解】
趕快把每一層樓的按鍵都按下。	當電梯失速下墜時，電腦主機板已呈現非正常狀態，因此按滿所有樓層鍵並無任何作用。
緊握電梯手把，背部、頭部緊貼內牆呈一直線，並將膝蓋呈彎曲姿勢。	建議姿勢： 膝蓋彎曲(韌帶是人體富含彈性的組織之一)、背微彎、雙手抱頭、盡量避開鏡面，利用身體肌肉的延展時間，增加緩衝空間，減少直接衝擊的傷害。

Q2、進入電梯車廂應注意甚麼？

A：電梯門打開時，需先確認電梯車廂與樓層地板的水平誤差值在 **1公分** 以內。當人員進出車廂時，因車廂重量的改變，會引發鋼索張力的改變，所以此時車廂與樓層地板會有 **2~3公分的水平誤差**，此誤差值是正常的。惟須特別注意的是，當電梯門開啟時，要確認車廂已正確停靠在樓層，避免失足墜落的意外。

Q3、被電梯門夾住是否會造成嚴重的傷害？

A：電梯車廂的門板關門力道是有規定的，不會達到傷人的程度，一旦門板碰觸到人或物，此開關動作將使電梯不能繼續關門，會重新開啟門板，再重新關閉。

Q4、電梯車廂會出現超載現象嗎？

A：每部電梯車廂的載重量會依據不同的需求而有所調整，但絕對只在設定後的載重範圍內運行。正常情況下，一旦超出車廂的載重量時，電梯便會發出警示音，不能再運行。



Q5、電梯的鋼索是否會斷裂？

A：通常電梯車廂皆配置3~9條鋼索，一般情況下是不會同時斷裂的。此外，電梯所使用的鋼索配置不僅是為了承擔電梯車廂及額定內的載重量，還必須考量曳引拉力的大小。因此電梯所使用的鋼索抗拉強度需大於電梯載重量，安全係數都在10以上，絕對符合國家訂定的安全係數。

Q6、電梯運行突然加快怎麼辦？

A：電梯運行速度不論上行還是下行，應在規定的速度範圍內行駛，不會超速。而且在電梯控制系統內設有防超速裝置，如果發生超速的現象，該裝置便會自動啟動，使電梯減速或停止運行。

Q7、電梯運行中突然停電會發生什麼事？

A：電梯運行中如遇到停電或供電線路出現故障，電梯便會自動停止運行，不會造成危險。

Q8、電梯停電的時候，會不會缺氧？

A：車廂並非密閉空間，所以當停電時並不會影響車廂內的空氣流動。且經實驗證明，一般室外的氧氣濃度大約是 21%，而在關閉的車廂內氧氣濃度也能保持在 20%左右，所以不用擔心會有窒息的可能性。惟當下可能因過於緊張而產生呼吸不順暢的情況，只需放鬆心情即可獲得改善。

Q9、當電梯突然停電或出現故障，被困在車廂時該如何自救？

A：如果突然被困在電梯裡，可先使用電梯內的電話、對講機或警鈴向管理室求救並鎮靜地等待救援，千萬不要不停地呼喊以保持體力，隨時觀察動靜，不可強行撬開門板或自行跳出車廂，以免發生危險。

Q10、電梯門能否自行撬開？

A：電梯門板在緊閉的狀態下是不能隨意撬開的，必須使用專業工具才能開啟。基於安全考量，乘客是不能自行開門，否則會有墜落井道的危險。



Q11、搭乘電梯有哪些注意事項？

- A：① 勿讓幼童單獨搭乘電梯—幼童須由大人陪伴搭乘，以免發生意外。
② 火災或地震時請勿使用電梯—因擔心產生煙囪效應與導軌扭曲變形的可能性，因此不可搭乘電梯。
③ 水災時，請將電梯停放於高樓層—避免電梯車廂因泡水故障而發生危險。
④ 禁止超載—當電梯超載時，蜂鳴器會發出警報，請指導乘客立即調整載重量。
⑤ 車廂內請勿蹦跳—劇烈蹦跳嬉戲，可能不慎啟動安全裝置而受困樓層間
⑥ 勿亂按不用的按鈕—除樓層選擇鍵及開關按鈕外，其他不要多按，尤其是緊急停止按鈕。
⑦ 勿做勉強逃生—當電梯發生故障受困時，立即以對講機通知管理人員，鎮定地等待救援，絕不可嘗試用手掰開車門，或從天花板緊急出口逃出，以免造成危險。
⑧ 勿在車廂內吸菸—自 98 年起，公共場所全面禁止吸菸。
⑨ 勿將手扶搭門扉上—電梯車廂門會自動開關，切勿企圖用手扳開或將手搭於門板上。
⑩ 請小心操做電梯並愛護他—請適當操作電梯，勿以堅硬物品敲打按鈕，以免引起故障。
⑪ 避免液體水及飲料流入電梯門板間隙
⑫ 留意寬鬆或拖曳的服飾(例如長裙、禮服等)、寵物拉繩—避免被門夾住。
⑬ 使用「延長鍵」來延長電梯關門時間—不可用紙板等外物卡住門板縫隙，強制延長開啟時間，以免電梯故障。

Q12、對電梯服務感到不滿意，想投訴時應說明哪些內容？

A：清楚表達電梯的具體情況，並說明電梯的所在位置、電梯產權單位、維修保養單位，並留下投訴者的聯絡電話。



財團法人

崇友文教基金會

有限資源 • 無限關懷

GFC

台北市100公園路30號10樓A室 (02)2381-3345 www.gfc.org.tw