

# 「2016青少年公益圓夢計畫」 台中場次-洗車活動行前說明會



青少年公益圓夢計畫





1996年由GFC崇友電梯贊助成立，  
以兒童及青少年為主要服務對象，  
藉由「科學教育」、「美感教育」、  
「服務學習」及「弱勢關懷」陪伴孩子們築夢



# 青少年公益圓夢計畫簡述



**青少年的力量，能夠改變世界**



本計畫徵求由青少年志工團隊提出至少為期一年的服務行動計畫或擇訂一個受助單位進行善款的捐贈，再藉由號召每場250位志工透過洗車籌募圓夢經費。

- 2016年採以本會擇定受助單位辦理



青少年公益圓夢計畫

# 公益圓夢計畫歷年成果

# 公益圓夢計畫歷年成果



青少年公益圓夢計畫

	1995年	1996年	1997年
捐助單位	屏東縣原住民 文教協會 —原住民 學用品費	屏東縣原住民 文教協會 —「部落教室 的整修計畫」	屏東原住民 文教協會 —好茶部落災區學 童營養午餐 及學用品費用
清洗車輛	近300輛車	230輛車	311輛車
募款金額	183,660元	65,150元	289,055元

# 公益圓夢計畫歷年成果



青少年公益圓夢計畫

	1998年	1999年	2000年
捐助單位	第一社會福利基金會、天主教會 私立慈愛殘障教養院	技嘉教育基金會 —「屏東來義鄉受災學童助學金計畫」	良顯堂社會福利基金會 —「陳網少年家園興建計畫」
清洗車輛	392輛車	936輛車	1,251輛車
募款金額	206,600元	387,433元	604,854元

# 公益圓夢計畫歷年成果



青少年公益圓夢計畫

	2011年	2012年	2013年
捐助單位	中正高中志願服務團隊、嘉義夢想之鄉夢想團隊	台北青年志工中心—環保星勢力志工隊、武陵高級弱勢兒童志工隊、東山中學社區關懷志工隊、高雄立志高級中學那馬夏鄉志工隊	台北-松山高中服務學習團、台中-台灣世界志工協會、高雄前鎮高中
清洗車輛	871輛車	1,057輛車	735輛車
募款金額	340,940元	489,856元	309,816元



# 公益圓夢計畫歷年成果



青少年公益圓夢計畫

	2014年	2015年
捐助單位	台北-松山高中 流浪狗服務學習團、台中-弘文中學 班聯會、高雄-高雄高工	台北-福安國中、台中-中華民國聲暉聯合會、高雄-臺灣全人服務照護協會
清洗車輛	967輛車	750輛車
募款金額	406,763元	309,816元

# 2014新聞曝光



青少年公益圓夢計畫

YAHOO! 新聞  
奇摩

搜尋

首頁 政治 財經 影劇 運動 社會 地方 國際 生活 文教 健康 科技

消費 交通 寵物 美食 生活綜合 生活熱門 一分鐘報氣象 生活影音 圓仔日記 法令紋消除

Yahoo奇摩首頁 > 新聞首頁 > 生活 > 寵物 > 所有相關新聞

## 百人公益洗車 為流浪動物生命權發聲

◎ 自立晚報 自立晚報 - 2014年10月25日 下午9:31

字 字

[記者謝雨澄台北報導]由崇友基金會、松山高中與特力集團所共同主辦之「潮夢想、愛公益」青少年洗車盛會於台北內湖特力廣場集結276位青少年，歷經8小時不斷電洗車服務，總計清洗313部車，募得181,374元，扣除基本開銷後全數捐給松山高中-關懷流浪狗服務學習團，延續去年的計畫，透過長期教育宣導、引入更多青少年志工投入流浪動物收容所的照護工作，進而倡導動物生命權的議題，以教育行動劇、科學研究、網路串聯等行動，擴展影響力，推廣「以領養代替購買宣導、不棄養」的核心價值，以愛心傳遞生命的可貴，提升流浪狗的生活品質。

崇友基金會唐秋鈴執行長鼓勵青少年朋友應多多參與志工活動與社會接軌，從小培養服務熱忱與正向積極的態度來關懷社會時事。透過行前說明與會後反思討論，讓志工有機會深植服務精神與建立自我價值，絕非僅以提供「服務學習時數」來吸引學生志工。松山高中關懷流浪狗服務學習團隊長的林子婷同學表示，每周六社團都會到新北市立中和動物之家進行照護流浪狗的服務行動，至今已兩年半了。這次透過洗車活動，才有機會讓夢想變得更大、吸引更多人加入；從一開始在校內胸班招募志工、緊鑼密鼓進行籌備、，靠著同





# 2015洗車活動短片







青少年公益圓夢計畫

# 服務倫理

「在別人的需要上，  
看見自己的責任。」



# 什麼是服務倫理？



**「不管你的初衷是什麼，  
你做了什麼才是更重要的，  
不只做好事，還要把事做對」**

- **服務倫理，規範在服務過程中**
- **我該做什麼**
- **不該做什麼**
- **服務中適切的行為與責任**



- 認識自我，追求成長
- 接受教育訓練
- 信守承諾
- 公私分明

# 對服務單位/受助單位



- **主動對服務或關懷單位(機構)了解**
- **合宜有理的應對進退**
- **有始有終的完成工作**
- **接受指導**





- **彼此互相尊重**
- **重視溝通協調**
- **團隊分工的重要**

# 對學校 & 對家庭成員



- **對外服務即代表學校，  
應重視學校名聲**
- **共享服務樂趣**
- **告知服務行蹤**



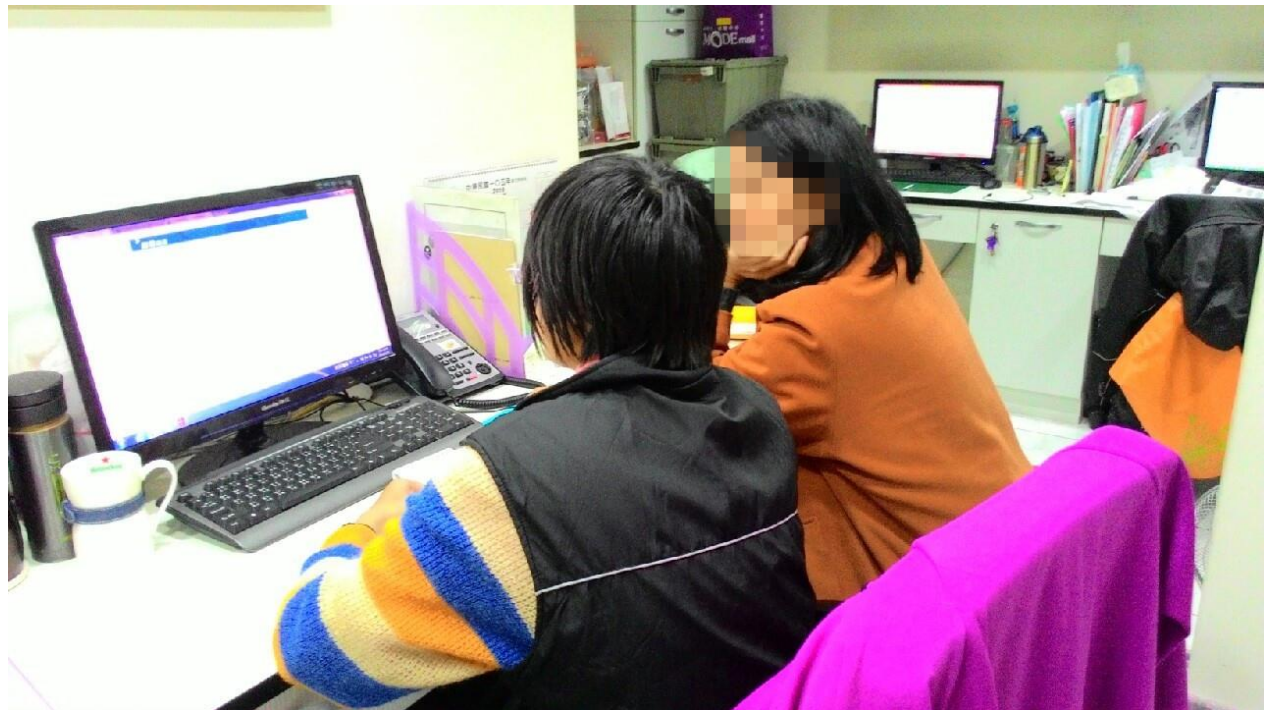
青少年公益圓夢計畫

# 受助單位介紹

# 台中場-撒瑪黎雅婦女關懷協會



街友的生命歷程多伴隨著結構性失業、家庭功能瓦解、罹患身心疾病或社會福利體制不全等因素。「撒瑪黎雅」為全台唯一關懷女街友的協會，長期給予「無家可歸」的婦女庇護安置、心理輔導、技藝訓練等服務，透過「類家庭」的溫馨環境，讓女街友們找回重生的力量與信心。定期辦理多項生活重建課程，如自我探索、就業促進、儀態重塑等，期許姊妹們藉此得到療癒、建立自信、返回職場。







青少年公益圓夢計畫

該做的事



★活動時間/地點：

11/05 (六) Tiger City廣場  
(台中市河南路三段120號)

★報到時間：

區長集合：07：20～07：30

志工集合：08：20～08：30

★報到方式：**(請務必準時)**

前往廣場內，報到醫護組  
進行報到及寄放行李

# 了解活動流程



青少年公益圓夢計畫

時間	活動項目
07:20~08:30	區長於7:20報到、一般志工8:20報到
08:30~09:00	區長會議、會場佈置
09:00~10:00	器材領取/各區會議/服務訓練
10:00~10:30	開洗儀式/媒體通告
10:00~12:00	上半場洗車募款活動
12:00~13:00	志工午餐(輪流)
13:00~17:30	下半場洗車募款活動
17:30~18:00	會場整理/大合照
18:00	賦歸

# 洗車動線圖





青少年公益圓夢計畫

# 該做什麼？

## 志工報到～準時簽到







青少年公益圓夢計畫

# 開場前的志工說明

- 了解合作夥伴
- 洗車動作請做確實。



※僅A車道關閉，A車道各區

可至舞台前一起參與儀式，以活絡氣氛。







青少年公益圓夢計畫

# 報到/醫護組



- ◆負責志工報到/隨身行李放置管理。
- ◆機動護理、傷口包紮。





青少年公益圓夢計畫

# 交通引導組

◆負責指揮洗車車輛入場及出場。







青少年公益圓夢計畫

# 接待區



- ◆ 迎接車主
- ◆ 登記車號及統計車輛數
- ◆ 打卡服務
- ◆ 提醒洗車注意事項

口號：「歡迎光臨！感謝您的愛心，這是洗車活動簡介(雙手遞上活動宣傳單及基金會簡介)，車輛清洗中請車窗緊閉、車子勿熄火，並注意我們的引導手勢前進，謝謝。」





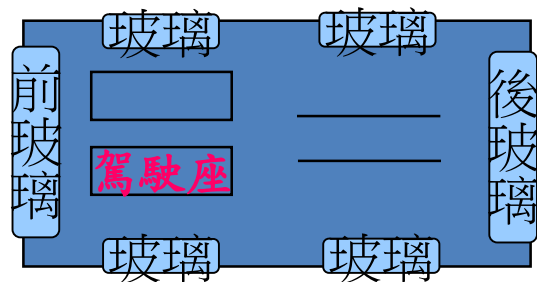
青少年公益圓夢計畫

# 沖水一區

- ◆負責沖濕車身，以利上泡沫。
- ◆沖濕原則：由上往下沖。



## 指揮動令說明



1. 指揮者站在副駕駛座旁
2. 右手戴著白手套，指揮車輛往前，在車輛抵達指揮者1公尺距離前停車。
3. 在車輛停妥後，由區長統一示意進行洗車動令，並開始洗車。
4. 清洗完畢，由區長檢視後進行結束動令，指揮者才指引車主前行。





☆請留意清洗車身與輪胎之泡沫水不混合使用☆

泡沫一區：負責擦撞條及  
保險桿以上之車身(含車頂)



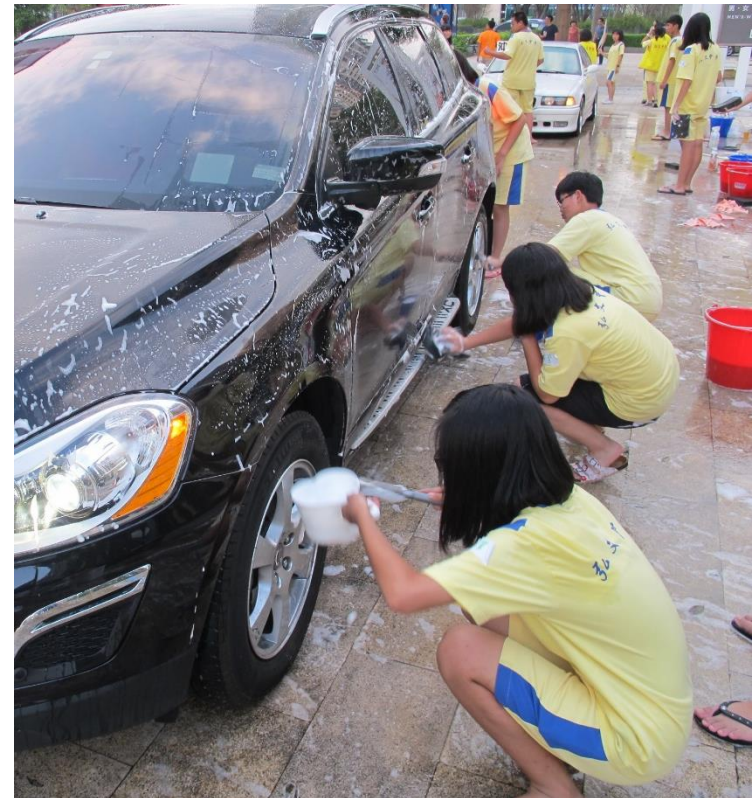
• 泡沫二區：擦撞條及  
保險桿以下之車身及  
輪胎鋼圈



# 特殊車種說明



- 摩托車、腳踏車、小孩的三輪車、跑車  
-清洗前由區長先徵詢車主，**可清洗範圍、清洗方式**，與組員告知需特別注意事項後，再進行清洗流程。

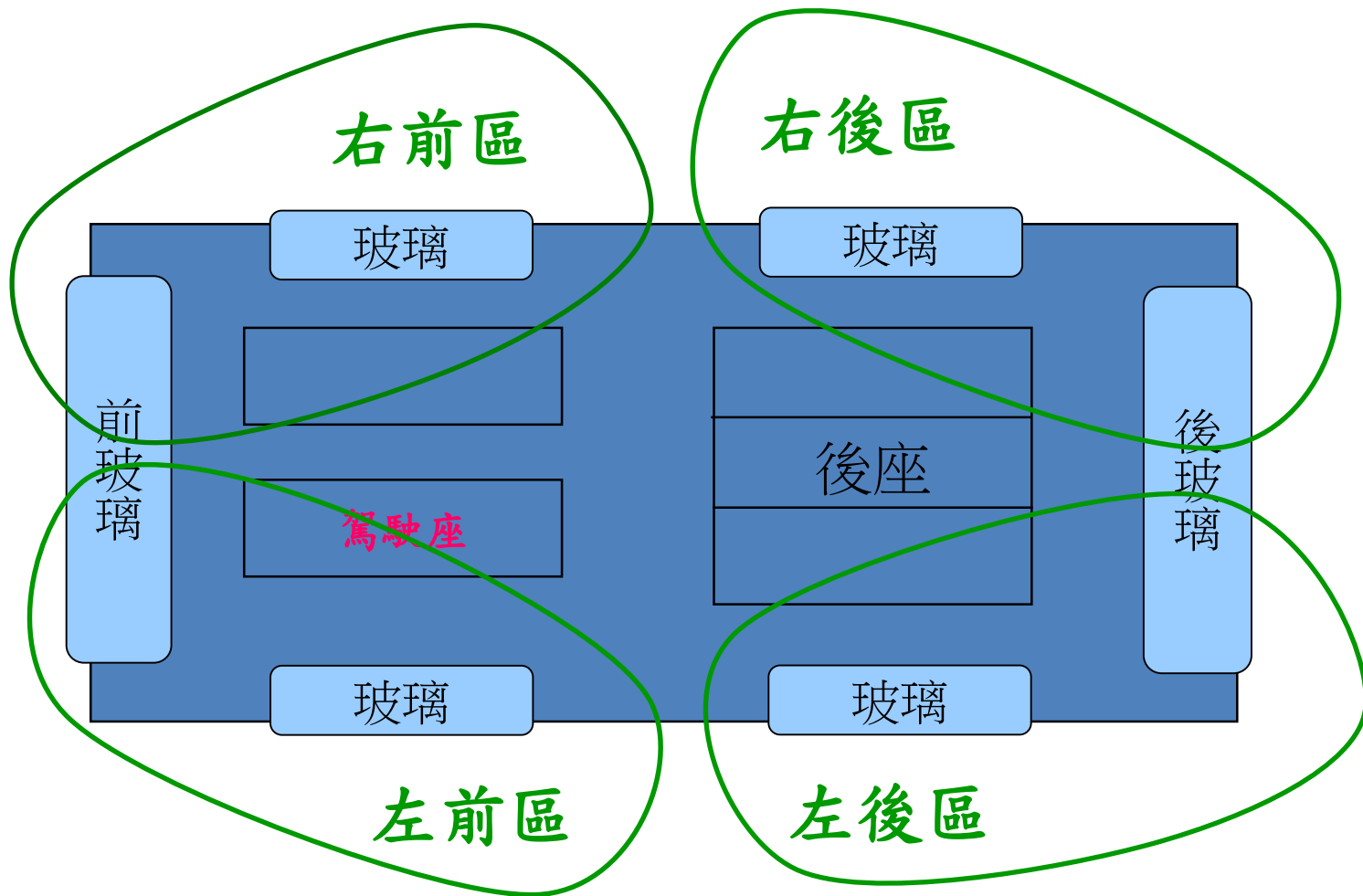


# 車體工作區



青少年公益圓夢計畫

以駕駛座為準，分「右前區」、「右後區」、「左前區」、「左後區」





# 沖水二區



青少年公益圓夢計畫

- ◆負責沖淨車身泡沫。
- ◆沖水原則：由上往下沖。





青少年公益圓夢計畫

# 去水檢視區

- ◆負責以毛巾擦乾車體。  
(請特別注意後視鏡、擋風玻璃、車門下邊。)
- ◆檢查車體是否仍有未清洗乾淨之處。  
(若發現泡沫未沖洗到，協助使用毛巾擦拭乾淨。)





# 收錢歡送區



- ◆ 鼓勵多捐款，捐贈金額達500元以上，提供贈品
- ◆ 開立捐款收據
- ◆ 歡送參與洗車民眾，行 躬禮、口白：「謝謝光臨！感謝您的愛心參與。」





- ◆統計、管理當日捐款金額及禮品。
- ◆隨時更新最近捐款總額。
- ◆接受現場直接捐款。





# 周邊宣傳組



青少年公益圓夢計畫

◆當日活動於周邊路口，以海報、宣傳單張、紅布條、喊口號方式召民眾參與。





# 泡沫機動組



## ◆負責泡沫一、二區之泡沫水調製及運送



# 毛巾管理組



- ◆負責管理毛巾數量及分配。
- ◆回收濕毛巾、並協助脫水及曝曬。







青少年公益圓夢計畫

# 總務組

◆ 志工餐飲管理及發放。

◆ 當日垃圾分類及處理。





青少年公益圓夢計畫

# 區長（組長）職責說明

## 1. 區內點名與簽退工作

## 2. 分配區內任務

-洗車動線上設有：指揮1、檢查2-4

清洗員平均分配至車身

## 3. 動令口號確認

-歡迎光臨、前進一步、清洗完畢、起身後退一步、謝謝光臨請慢走

## 4. 分配休息時間（含午餐）

## 5. 管控區內人員配置

## 6. 問題回報工作人員：器材不足與更換

• 區長需休息時，請區內志工協助

# 活動結束，該做的事



青少年公益圓夢計畫

**1. 簽退**

**2. 各區復原**

**3. 大合照**

**4. 撤場**





青少年公益圓夢計畫

該留意什麼

- 1.公眾場域，請注重形象：勿抽煙、勿嬉鬧、禁玩水玩泡泡。
- 2.不可隨意離開工作崗位，需向各組長或區長報備。
- 3.勿抱怨車體太髒，**平常心服務**。
- 4.安全考量：
  - 舉牌與指揮動作務必確實；
  - 清洗前與清洗完畢，皆與車身保持距離。
- 5.特殊車輛：由區長督導帶領示範。
- 6.器材損毀：請拿回至總務組更換。
- 7.勿擅自訂購飲料或便當，如有特殊狀況，請先回報。



青少年公益圓夢計畫

個人配備



# 衣著及攜帶物品



1. **統一規定穿著(單位制服)**；著及膝短褲或長褲、防水布鞋或涼鞋；洗車動線區服務志工，可自備換洗衣物一套。

2. **請勿佩戴任何配件**。(如：手錶、皮帶、手飾…等，及勿穿有拉鍊的衣服，以免損傷車體。)

3. **攜帶水壺、防曬用具、雨衣及口罩**；請勿攜帶貴重物品。



青少年公益圓夢計畫

反思回顧

# 分享，交流



青少年公益圓夢計畫

1. 一同回顧美好的服務過程，見證彼此的成長。
2. 服務時數證明：洗車志工皆需**全程參與**行前說明會、一日洗車活動與反思討論會方可獲得。
3. 贈品：天下遠見文化贈送好書一本
4. 活動結束後，可與家人同學分享活動心得及照片。

**【服務學習是一種雙向的回饋，彼此生命的分享與交流。】**



**關懷社會、公益圓夢  
從你我開始**

**11.05一起洗車去！**



**青少年公益圓夢計畫**

**不放棄嘗試，你就不是失敗者  
-物理學家愛因斯坦**